

ALGEMENE VOORWAARDEN 5ST3PS

I Algemene bepalingen

Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn bij uitsluiting van toepassing op alle overeenkomsten tussen 5ST3PS en opdrachtgever of deelnemer betreffende deelname aan of opdracht tot het houden van trainingen en andere vormen van opleiding, dan wel advisering in de ruimste zin van het woord, hierna te noemen "training".
- 1.2 Onder opdrachtgever wordt verstaan degene die met 5ST3PS een overeenkomst heeft gesloten. Onder deelnemer wordt verstaan degene die aan een training van 5ST3PS deelneemt.
- 1.3 Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden van opdrachtgever binden 5ST3PS niet, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen.
- 1.4 Op iedere tot stand gekomen overeenkomst is de op dat moment meest recente versie van de algemene voorwaarden van toepassing.
- 1.5 De algemene bepalingen uit afdeling I zijn naast de bepalingen uit de bijzondere afdelingen (afdeling II en III) van toepassing, waarbij de bepalingen uit de bijzondere afdelingen prevaleren indien en voor zover (mede) van toepassing.

Artikel 2 Totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1 De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke instemming van 5ST3PS, inschrijving bij of opdracht aan 5ST3PS en aanvaarding van deze inschrijving of opdracht door 5ST3PS.
- 2.2 De inschrijving van een training vindt uitsluitend plaats door middel van het daartoe bestemde inschrijvingsformulier, via de website, per post of door een schriftelijke bevestiging van 5ST3PS aan opdrachtgever of deelnemer.
- 2.3 Door inschrijving maakt opdrachtgever of deelnemer uitdrukkelijk kenbaar de algemene voorwaarden, waaronder de inschrijvings- en betalingsvoorwaarden, te kennen en te aanvaarden.

Artikel 3 Prijzen

- 3.1 Opdrachtgever of deelnemer is de prijs verschuldigd die op het moment van het aangaan van de overeenkomst geldt. De verschuldigde prijs blijft bij het gedeeltelijk volgen van een training die van als ware de betreffende training geheel gevolgd.
- 3.2 5ST3PS behoudt het recht voor haar prijzen te wijzigen.

Artikel 4 Facturering en betaling

- 4.1 5ST3PS factureert aan opdrachtgever of deelnemer na totstandkoming van de overeenkomst.
- 4.2 Betaling door opdrachtgever of deelnemer dient te geschieden binnen de op de van 5ST3PS te ontvangen factuur vermelde betalingstermijn.
- 4.3 Bij niet tijdige betaling is opdrachtgever of deelnemer van rechtswege in verzuim. Naast de wettelijke rente is opdrachtgever of deelnemer in dat geval ook de buitengerechtelijke kosten verschuldigd, onverminderd het recht van 5ST3PS om de door haar daadwerkelijk gemaakte kosten in rekening te brengen. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever of deelnemer in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 4.4 5ST3PS is bevoegd de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien opdrachtgever of deelnemer de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt. Indien 5ST3PS tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden de als gevolg daarvan geleden en te lijden schade en kosten te vergoeden.

Artikel 5 Overmacht

- 5.1 5ST3PS is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens opdrachtgever of deelnemer indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst die partijen niet kan worden toegerekend omdat deze niet is te wijten aan de schuld van partijen, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van partijen komt.
- 5.2 In het geval van overmacht is 5ST3PS geen vergoeding voor mogelijk geleden schade aan opdrachtgever of deelnemer verschuldigd, onverminderd hetgeen in artikel 6:78 BW is bepaald.

Artikel 6 Intellectuele eigendomsrechten

- 6.1 Lesmateriaal dat tijdens een training aan de deelnemer wordt verstrekt, wordt zijn of haar eigendom (danwel, indien van toepassing, van zijn of haar werkgever). Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder maar niet beperkt tot auteursrechten, ter zake van de door 5ST3PS ontwikkelde opleidingsproducten komen uitsluitend toe aan 5ST3PS.
- 6.2 Het copyright van al het lesmateriaal dat vóór, tijdens of na een training wordt verstrekt, berust bij 5ST3PS. Het is opdrachtgever of deelnemer niet toegestaan enig in het kader van een ontwikkeld opleidingsproduct ter beschikking gesteld materiaal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming

van 5ST3PS te verveelvoudigen, op te slaan in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar te maken of te wijzigen, een en ander in de breedste zin van het woord.

- 6.3 Het is opdrachtgever of deelnemer niet toegestaan om op basis van de door 5ST3PS verzorgde training (en het daarbij gebruikte lesmateriaal) zélf of in samenwerking met derden, een soortgelijke opleiding te (doen) ontwikkelen of te (doen) verzorgen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van 5ST3PS.

Artikel 7 Persoonsgegevens

- 7.1 5ST3PS gebruikt de door haar ontvangen persoonsgegevens van opdrachtgevers of deelnemers om hen te informeren over opleidingsproducten. Opdrachtgevers of deelnemers hebben het recht om bezwaar te maken tegen het verder ontvangen van deze informatie.
- 7.2 Opdrachtgevers of deelnemers komen ten aanzien van de door hen van 5ST3PS ontvangen persoonsgegevens van derden alle verplichtingen uit de privacywetgeving na.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

- 8.1 5ST3PS betracht ten aanzien van al haar opleidingsproducten immer de uiterste zorg. In het geval er sprake is van foutieve, onvolledige informatie of andere gebreken is 5ST3PS slechts aansprakelijk voor de direct geleden schade. De hoogte van deze schade is maximaal de door opdrachtgever of deelnemer betaalde prijs.
- 8.2 Tenzij sprake is van opzet of grove schuld is 5ST3PS niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen.
- 8.3 In het geval van een gebrek aan de zijde van 5ST3PS heeft opdrachtgever of deelnemer niet het recht zijn of haar betalingsverplichting op te schorten en/of te verrekenen.
- 8.4 Indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming dient opdrachtgever of deelnemer 5ST3PS hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis te stellen.

Artikel 9 Toepasselijk recht en geschillen

- 9.1 Op de overeenkomst tussen 5ST3PS en opdrachtgever of deelnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 9.2 Eventuele geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de Rechtbank Rotterdam, tenzij wettelijke bepalingen anders voorschrijven.

II Open inschrijvingen

Artikel 10 Annulering door 5ST3PS

- 10.1 5ST3PS kan in het geval van onvoldoende inschrijvingen een training annuleren of deze samenvoegen tot uiterlijk 5 werkdagen voor aanvang, tenzij schriftelijk anders is bepaald.
- 10.2 Binnen 5 werkdagen voor aanvang kan 5ST3PS een training óf annuleren óf cursusgroepen samenvoegen in het geval van bijzondere onvoorziene omstandigheden, zoals het uitvallen van één of meerdere docenten of het onvoorzien niet beschikbaar zijn van een cursuslocatie.

Artikel 11 Annulering door deelnemer of opdrachtgever

- 11.1 De deelnemer of opdrachtgever is bevoegd een inschrijving schriftelijk, per e-mail (info@5st3ps.nl), kosteloos te annuleren tot 4 weken voorafgaand aan de eerste cursusdag (of een ander moment dat schriftelijk is overeengekomen). Bij annuleren tussen 2 en 4 weken voor aanvang van de eerste cursusdag is 50% van de overeengekomen prijs onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal verschuldigd. Bij annuleren minder dan 2 weken voor de eerste cursusdag is 100% van de overeengekomen prijs onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal verschuldigd. Bij annulering tijdens de (looptijd van de) cursus en bij het niet verschijnen van de deelnemer is de volledige cursusprijs verschuldigd en bestaat er geen recht op restitutie van het pro rata betaalde cursusgeld.
- 11.1.1. De deelnemer of opdrachtgever is verantwoordelijk voor de ontvangst van de annulering door 5ST3PS. Indien niet binnen 24 uur een reactie van 5ST3PS is ontvangen, kan ervan uit worden gegaan dat 5ST3PS de annuleringsmail niet heeft ontvangen.
- 11.2 Indien blijkt dat deelnemer niet in staat is de training bij te wonen, kan hij of zij een vervanger aan de training laten deelnemen, mits deze past in de doelgroep van de training, dit ten uitsluitende beoordeling van 5ST3PS. De mogelijkheid van vervanging kan door 5ST3PS worden uitgesloten.
- 11.3 In het geval dat een deelnemer of diens vervanger niet bij de training aanwezig is geweest, zal 5ST3PS het eventueel tijdens de training uitgereikte lesmateriaal op verzoek aan de deelnemer of diens vervanger toesturen tegen vergoeding van de hiervoor door 5ST3PS gemaakte redelijke kosten.

Artikel 12 Trainingsprogramma

- 12.1 Het trainingsprogramma wordt schriftelijk gepubliceerd, onder meer op de website van 5ST3PS (www.5st3ps.nl). 5ST3PS behoudt zich het recht voor (organisatorische en inhoudelijke) wijzigingen in het trainingsprogramma aan te brengen zonder daarover tevoren te hoeven informeren.

- 12.2 5ST3PS behoudt zich het recht voor om het tijdstip, de locatie en de plaats van de training te wijzigen en aangekondigde docenten te vervangen.

III Maatwerk en incompanytrainingen

Artikel 13 Prijzen

- 13.1 De tarieven, kosten, betalingsafspraken en overige afspraken met betrekking tot maatwerkopdrachten worden tussen 5ST3PS en opdrachtgever steeds vooraf schriftelijk vastgelegd.

Artikel 14 Annulering en wijziging afspraken

- 14.1 Als opdrachtgever of 5ST3PS door onvoorziene omstandigheden gedwongen is de overeengekomen uitvoeringsdata of van de activiteiten te veranderen, brengt de één de ander daarvan direct na het bekend worden van de oorzaak op de hoogte en treden partijen met elkaar in overleg om nieuwe afspraken te maken over de uitvoeringsdata en over wat een ieder zal doen om de gevolgen van het uitstel te beperken.
- 14.2 De ten gevolge van het uitstel van de activiteiten eventueel ontstane extra kosten zijn voor rekening van de partij aan wiens zijde de oorzaak van het uitstel ligt.
- 14.3 Als opdrachtgever de opdracht annuleert, is hij de volgende percentages van het overeengekomen bedrag voor de werkzaamheden verschuldigd:
- binnen 3 weken voor aanvangsdatum/datum eerste activiteit: 50%
 - binnen 2 weken voor aanvangsdatum/datum eerste activiteit: 75%
 - binnen 1 weken voor aanvangsdatum/datum eerste activiteit: 100%
- Bij annulering vóór 3 weken voor aanvangsdatum/datum eerste activiteit is opdrachtgever de tot dan toe gemaakte directe en indirecte kosten verschuldigd.

Artikel 15 klachtenprocedure

- 15.1 5ST3PS doet een uiterste inspanning om de kwaliteit van haar trainingen te waarborgen. Mocht de opdrachtgever of deelnemer desondanks ten aanzien van de kwaliteit opmerkingen hebben, dan kan deze zich schriftelijk, via e-mail, richten tot 5ST3PS, ter attentie van mevrouw K. Bissessur (info@5st3ps.nl).